



# BIBLIOTECA DEL CONGRESO NACIONAL

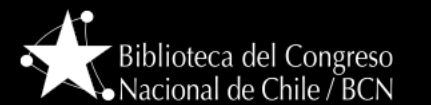
[www.bcn.cl](http://www.bcn.cl)

18-08-2014



# Parliamentary Libraries and its role as a bridge between Parliament and the citizen

Karem Orrego O.  
José Luis Rifo M.





# Parliamentary Libraries

Information center  
support for  
parliamentary  
work





But now they are also...



# Link between Parliament and the public



# Added value for the parliament and society





Integral, simplified and teaching







**Socialize parliamentary work**



# The Parliamentary Library of XXI century







Specific  
requirements of  
Parliament

# The Parliamentary Library of XXI century





A large satellite dish antenna is positioned in the lower right quadrant of the image, pointing towards the upper left. The dish is a complex metal lattice structure. In the upper left, a full moon is visible against a clear, bright blue sky. The overall scene suggests a focus on satellite technology and communication.

# The Parliamentary Library of XXI century

Specific  
requirements of  
Parliament

Specialized  
information services



A large satellite dish antenna is positioned in the lower right quadrant of the image, pointing towards the upper left. The dish is a complex metal lattice structure. In the upper left, a full moon is visible against a clear, bright blue sky. The overall scene is a low-angle shot looking up at the satellite dish and the moon.

# The Parliamentary Library of XXI century

Specific  
requirements of  
Parliament

Specialized  
information services

Impartiality





# The Parliamentary Library of XXI century

Specific  
requirements of  
Parliament

Specialized  
information services

Impartiality

Various sources





# The Parliamentary Library of XXI century

Specific  
requirements of  
Parliament

Specialized  
information services

Impartiality

Various sources

Space of trust and  
legal certainty





# The Parliamentary Library of XXI century

Specific  
requirements of  
Parliament

Specialized  
information services

Impartiality

Various sources

Space of trust and  
legal certainty

Democratization of  
information



# The Parliamentary Library and its relationship with citizens



# Through two pathways:

## Indirectly

Information inputs to facilitate contact between the parliamentarian and their voters

## Direct pathway

Tools for citizens to know the laws and the legislative process



# BIBLIOTECA DEL CONGRESO NACIONAL

**READING ROOM - VALPARAÍSO**





# “Ley Chile” (Chile Law)

[www.leychile.cl](http://www.leychile.cl)







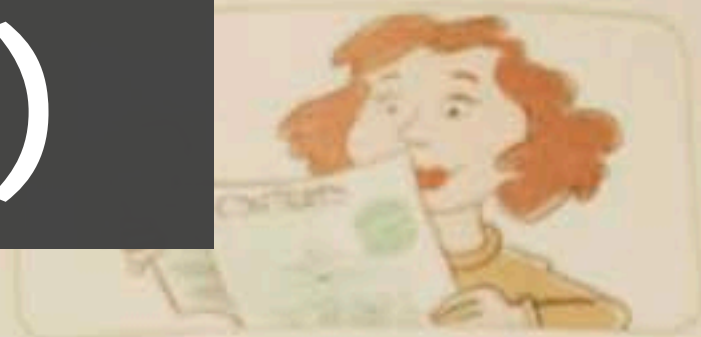
# Asociaciones Ciudadanas

La Ley Fácil  
participar co

Una asociación debe  
Puede una asociaci

## El "SERNAC financiero"

El Congreso Nacional ha aprobado la ley conocida como "SERNAC financiero" que, principalmente, amplía el catálogo de derechos de los consumidores de productos y servicios financieros y establece nuevas obligaciones para los proveedores de estos productos y servicios.



terminar el contrato des  
pagan o extinguen, por  
obligaciones asociadas al r

¿Qué prácticas la ley proh  
empresas y qué obligacion  
tienen éstas?

- No pueden cambiar los pr  
cargos, comisiones, cost  
un producto o servicio fin  
do el cliente solicite la  
restitución o reposición  
físico, como el plástico  
de crédito;
- No pueden enviar produc  
o contratos de éstos  
lugar de trabajo de los  
cuando no los han sol
- Si ofrecen pago autom  
(PAC) o transferencia  
empresas no pueden  
a usar el servicio con  
su institución, debien  
tuar el PAC con pr  
de una instituci
- Si el cliente  
no pued  
crédit  
tint

# "Ley Fácil" (Easy Law)

[www.bcn.cl/leyfacil](http://www.bcn.cl/leyfacil)

créditos hipotecarios, tarjetas de  
crédito, líneas de crédito, prestados tan  
to por bancos e instituciones financieras,  
como por establecimientos comerciales,  
compañías de seguros, cajas de compensa  
ción, cooperativas de ahorro y crédito  
u otros proveedores de servicios crediticio  
de seguros y, en general, de cualquier  
producto financiero.

- A exigir que se informe por escrito las  
razones de la empresa para rechazar  
la contratación de un producto o ser  
vicio solicitada por el consumidor. Sólo  
puede rechazarse la contratación por  
razones obvias.

¿Qué derechos







# Historia Política Legislativa del Congreso Nacional de Chile

Entrevistas a los Parlamentarios

Entrevistas a los Parlamentarios  
32 sesiones

# “Historia Política Legislativa” (Political and Legislative History)

<http://historiapolitica.bcn.cl>

Documentando la Historia Política  
Selección de documentos producidos por los  
congresistas a la Cámara. Como resultado

Miembros Parlamentarios  
El rol de los 32 miembros del  
Congreso Nacional desde su origen de  
representación

12  
Junio

2009 Ley de la Función de los  
Parlamentarios

1993 Ley de la Función de los  
Parlamentarios

1992 Ley de la Función de los  
Parlamentarios

Creación del B

La creación del B  
representa un hito  
importante en la  
historia del B

Línea de tiempo - Historia de







**Torneo “Delibera”**  
**(“Deliberates” Tournament)**  
[www.delibera.cl](http://www.delibera.cl)







# Library of Congress Chile





A high-angle, architectural rendering of a modern library interior. The space is characterized by multiple levels connected by wide, red-carpeted stairs. White, modular bookshelves line the walls of each level. Large glass windows on the upper levels offer views of an urban landscape, including a prominent white domed building. People are depicted in various activities: some are seated at tables on an upper level, while others are walking on the stairs. The overall atmosphere is bright and open, with a focus on vertical connectivity and public space.

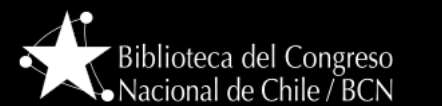
**The future...**

**A platform for linking with citizens**





Karem Orrego O.  
José Luis Rifo M.



**MERCI BEAUCOUP**