

# **El Desarrollo de Colecciones en Bibliotecas Universitarias, publicas y privadas en la norte de México.**

**Rubén F. Martínez Rocha**  
**junio 2013**

## **Nota introductoria:**

De manera empírica, esta exposición compara los procesos del Desarrollo de Colecciones (DC) en las Bibliotecas Universitarias de las 2 mayores instituciones educativas en BC.

## Se compara

- La evolución
- Los métodos
- Los procesos
- Fortalezas y oportunidades
- Los procesos académico-administrativos

Como bibliotecarios profesionales, siempre estamos buscando ofrecer los mejores servicios de información posible, en la medida de nuestras posibilidades y las de nuestra institución.

En nuestra mente siempre esta esta pregunta:

**SOMOS LA MEJOR BIBLIOTECA???**

## Cual es la mejor biblioteca universitaria?



- La mas grande y nueva...?
- La que cuenta con mas libros...?
- La que tiene mas revistas...?
- La que cuenta con mas computadoras...?
- La que tiene mas recursos digitales...?
- La que tiene una mejor pagina Web...?

## En México una realidad bibliotecaria es:

1.- No podemos aspirar a que todo nuestro personal bibliotecario sean profesionistas en bibliotecología.

2.- No podemos tener recursos económicos ilimitados para la adquisición de todo lo que el usuario demanda.

Si esto fuera posible...

... entonces, seríamos la mejor biblioteca...???

## Respuestas (encuesta CETYS 2012)

Tenemos que satisfacer la necesidad  
de nuestra comunidad

- 1.- Ofrecer espacios amplios
- 2.- Variedad de servicios
- 3.- Variedad de recursos y formatos
- 4.- Servicios 24/7 con una sala nocturna
- 5.- Bibliotecarios(as) amables y agradables
- 6.- Mesas, sillas y sillones cómodos
- 7.- Conectividad (eléctrica e inalámbrica)
- 8.- Rapidez y constancia (red)
- 9.- **Colecciones** amplias, diversas y accesibles

Aun que la biblioteca cumpla con todos estos elementos, servicios o características.

...quedamos a expensas de la opinión del usuario para saber si nos evalúa como:

**BUENA...!! o MALA...!!**  
**Biblioteca**

## Factor importante en la evaluación del usuario

### **Las Colecciones:**

- Su amplitud (basada en normas y/o recurso)
- Su diversidad (temática y/o formato)
- Su accesibilidad (rapidez y facilidad)
- Su movilidad o portabilidad (línea y apps)

## Para impactar favorablemente debemos:

Tener un plan (políticas) de acción en torno al  
DESARROLLO DE COLECCIONES

- **Planeación** (directivos y bibliotecarios)
- **Selección** (vinculo academia-biblioteca)
- **Adquisición** (bibliotecario)
- **Evaluación** (vinculo academia-biblioteca)
- **Depuración** (vinculo academia-biblioteca)

## Panorama Actual en México,... y otros países.

Tanto países Desarrollados como los Emergentes

Crisis Económica de 2008, ...y que aun continua.

- Han afectado a la educación.
- Han afectado a las universidades.
- Han afectado a las bibliotecas.
- Han afectado los procesos de Desarrollo de Colecciones.
- Hemos dejado de adquirir recursos y cancelado suscripciones.
- Hemos buscado alternativas, ...innovación

## Ya lo dijo Ch. Darwin



*“...Sobrevive, no el mas fuerte, ni el mas grande, tampoco el mas rápido,...*

*...Sobrevive aquel que se adapta mas rápido a los cambios.”*

## *La sobrevivencia del bibliotecario mexicano*

### **Al vivir crisis, tras crisis.**

Los bibliotecarios han aprendido a:

- Adaptarnos a los cambios (\$ y de otros...)
- Hacer lo mismo, con menos
- Hacer mas... con menos
  - Atender mas carreras
  - Mas usuarios
  - Acomodar mas libros
  - Prestar mas servicios
  - Dominar mas formatos

## Biblioteca Universitaria Publica

- Abre en **1983** con casi **5,000** vol. y **5** bibliotecarios
- Se formo por la fusión de las bibliotecas departamentales de Cs. Marinas y Cs. Biológicas
- UCSD y el instituto oceanográfico SCIPPS, contribuyen con amplios donativos de libros
- Los investigadores y docentes decidían que materiales se catalogaban
- Las comparas eran mínimas
- No había políticas, ni criterios para la selección

# Biblioteca Universitaria Publica



## Biblioteca Universitaria Publica

- No había Desarrollo de Colecciones
  - Las compras las hacia el bibliotecario en turno
  - La selección la dictaba el docente interesado (generalmente el director de la escuela)
  - El bibliotecario solo adquiriría *novedades*,  
**“...por si a caso”**
- Así fue por...15 años...!!!!

## Biblioteca Universitaria Publica

### Resultado

- La colección (libros) creció a mas de 16,000 vol.
- Se adquirió de todo, principalmente oceanografía
- 1989 suscripción 27 títulos de revistas especializadas, no cambiaron hasta 2003, 14 años...!
- En 1999 y 2000 llega la estandarización, es decir:

**ISO 9000**

## Biblioteca Universitaria Publica

### Ventajas

- Se establecen procedimientos, normas y políticas
  - Por primera vez hay lineamientos
    - Cuantos volúmenes se adquiere
    - En que idioma
    - Que formato
    - Que nivel
- Se busca beneficiar al mayor numero de usuarios
- **Cada compra fue justificada...!!**

## Desventajas

- Los procesos fueron establecidos por personal no profesional y revisados por auditores sin conocimientos bibliotecarios
- Todo fue solo una moda y cumplimiento de un requisito para obtener recursos federados
- Quedo establecido todo un modelo burocrático-administrativo lento y deficiente (desarticulado)

## Hoy (sistema)

- Sistema bibliotecario mas grande (24 bibliotecas)
- Cuenta con 73 bibliotecarios (no profesionales)
- Casi un millón de volúmenes
- Forma parte de consorcio nacional (Conricyt) = acceso a bases de datos de alta calidad

- Abre en **1992**, con poco mas de **12,000** vol. y **6** bibliotecarios
- La colección se formo por la gestión de los directivos, basados en opinión de maestros, además donación de empresarios fundadores y filántropos
- Los donativos principalmente eran de dinero y las pocas en especie que hubo fueron de materiales de referencia y de arte
- Las comparas no era sistemática
- No había políticas, ni criterios para la selección académica

# Biblioteca Universitaria Privada



## Biblioteca Universitaria Privada

- No había Desarrollo de Colecciones, pero...
  - Las compras las hacia el bibliotecario consensado con los docentes
  - La selección se hace a través de una formato especifico, aunque generalmente el director de la escuela y el bibliotecario en jefe decidía.
  - La bibliografía básica era esencial adquirirla
  - El bibliotecario solo adquiriría *novedades*,  
**“...por si a caso”**
- Así fue también, por...15 años...!!!!

## Biblioteca Universitaria Privada

2004 inician los tramites para la certificación WASC

Evaluadores revisaron:

- Instalaciones
- Personal
- Funciones, niveles educativos y sueldos
- Usuarios
- Directivos y apoyo presupuestales
- Planes a mediano y largo plazo

## Biblioteca Universitaria Privada

### Ventajas

- Se establecen *Plan Desarrollo Institucional 2020*, donde: Se promueve la **CULTURA DE LA INFORMACION** y se contratan expertos nacionales e internacionales para:
  - Impulsar el DHI como elemento diferenciador
  - La profesionalización del personal
  - Mejora de instalaciones y servicios
  - Implementar el Desarrollo de Colecciones

## Desventajas

- Falta de recurso económico...!!!

## Biblioteca Universitaria Privada

- CETYS Universidad fue la primera universidad en Baja California que conto con un edificio de biblioteca *exprofeso*, en 1975 con la biblioteca de Mexicali.
- Es la única institución educativa en B. C. que cuenta con sus 3 directores de biblioteca con formación profesional en bibliotecología
- Única institución con especialistas de información profesionales (antes referencistas) en funciones, en Mexicali y Tijuana
- La única institución de educación que apoya a sus bibliotecarios para lograr un título profesional y de posgrado, actualmente con 3 futuros bibliotecarios en formación y posiblemente el próximo año 2 mas

## Proceso de Desarrollo de Colecciones

DEVILIDADES	Pública	Privada
<b>Planeación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directivos no participan</li> <li>- No hay participación bibliotecario ni planeación / presupuestos</li> <li>- No se ajusta a cambios curriculares</li> <li>- Hay carreras nuevas sin colecciones</li> <li>- Políticas incipientes (no se practican )</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presupuesto reducidos</li> <li>- No hay recursos federados</li> </ul>
<b>Selección</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Bibliotecario ya no selecciona (novedad)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aun hay docentes que no participan</li> </ul>
<b>Adquisición</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Bibliotecario ya no compra ( solo Ferias)</li> <li>-Créditos perdidos en EUA (frontera)</li> <li>-Compra de materiales inútiles</li> <li>-Préstamo inter-bibliotecario solo interno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Créditos perdidos en EUA</li> <li>-No pertenecemos a consorcios y alianzas</li> <li>-Forzados a aceptar donativos (inútiles)</li> </ul>
<b>Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-No hubo aprovechamiento de evaluación</li> <li>-Solo el bibliotecario hace evaluación (cuantitativamente) y aspecto físico</li> <li>-Académico solo sugiere compra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aun no hay criterios estándares establecidos</li> <li>-Se requieren políticas claras y actuales</li> </ul>
<b>Depuración</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Académico nunca sugiere descarte</li> <li>-Directivo impide descartar (tema tabú)</li> <li>-Muy burocrático (recurso federal)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Compromiso mantener colecciones inútiles</li> </ul>

## Proceso de Desarrollo de Colecciones

FORTLEZA	Pública	Privada
<b>Planeación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presupuesto todo el año</li> <li>- Presupuestos amplios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los bibliotecarios negocian directamente planeación como presupuestos</li> <li>- Más eficiente en tiempo y forma</li> <li>- No hay burocracia-administrativa</li> <li>- Se ajusta y considera cambios curriculares</li> </ul>
<b>Selección</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Colaboración con otras instituciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Más mesurada la selección</li> <li>- Basada en impacto curricular</li> </ul>
<b>Adquisición</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se pueden comprar más ejemplares</li> <li>-Créditos amplios con proveedores</li> <li>- Participación en consorcios y alianzas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Trato directo con el proveedor</li> <li>-Créditos amplios con proveedores</li> <li>-Prestamos activos inter-bibliotecarios SDSU</li> </ul>
<b>Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Evaluación de alta calidad (1999-2000)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiempo de procesado más rápido (estantería)</li> </ul>
<b>Depuración</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-No hay problema por el descarte (no es tabú)</li> </ul>

## Para finalizar

### Cual es la mejor biblioteca?

- Es aquella que provoca que sus usuarios regresen
  - Cuanta con buenos bibliotecarios
  - Agradables espacios
  - Recursos tecnológicos de vanguardia
  - Muebles cómodos
  - Servicios diversos
  - **ACCESO A COLECCIONES AMPLIAS Y VARIADAS**

- Son abundantes y diversas
- Son virtuales, remotas y portables
- Multi-temáticas
- Multi-culturales
- Multi-formato

Es difícil poseerlas en un país emergente, tanto para una biblioteca privada como publica.

## La clave

No hay que poseerlo todo  
Sino lo necesario para abastecer a nuestra comunidad

Hay que trabajar colaborativamente

Hay que profesionalizar al bibliotecario

Hay que estrechar el vinculo academia-biblioteca

Hay que Desarrollar Colecciones

Para el usuario somos la MEJOR BIBLIOTECA

Solo por el hecho de haberle dado acceso a un recurso de información, quizá insignificante y de poco valor, ... pero altamente pertinente para la necesidad de el.

**Encontré la información...!!!**

# Gracias...!!!

**MBI Rubén F. Martínez Rocha**  
**CETYS Universidad**  
**Director de Biblioteca**  
**Campus Tijuana**

[ruben.martinez@cetys.mx](mailto:ruben.martinez@cetys.mx)